

ananné ist bestrebt, Sie stets zu Ihrer vollen Zufriedenheit zu bedienen. Haben Sie Fragen oder Vorschläge, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktangaben, die Sie auch auf www.ananne.com finden, lauten wie folgt:

ananné AG, Maximilianstrasse 13, D-80539 München
Telefon: +49 / 89 288 90 471 / Fax: +49 / 89 288 90 45
Email: welcome@ananne.com

und

ananné AG, Minervastrasse 51, CH-8008 Zürich
Telefon: +41 / 44 251 92 88 / Fax: +41 / 44 251 92 87
E-Mail: welcome@ananne.com

Inhalt

1. Geltungsbereich
2. Zustandekommen des Vertrags
3. Lieferung und Lieferfrist
4. Preise und Versandkosten
5. Bezahlung
6. Widerrufsrecht
7. Gewährleistung
8. Haftung
9. Datenschutz
10. Speicherung des Vertragstextes
11. Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

1. Geltungsbereich

Die Angebote von ananné in unserer e-Boutique richten sich ausschliesslich an Endverbraucher / Endverbraucherinnen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand in die bzw. innerhalb der Europäischen Union. Sie gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses publizierten Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen ananné und Ihnen, die den Erwerb von Produkten von ananné zum Inhalt haben.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden / der Kundin werden von ananné nicht anerkannt. Solche Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ananné diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Zustandekommen des Vertrags

Die Präsentation der Waren in unserer e-Boutique stellt kein bindendes Angebot von ananné auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sie können aus unserem Warensortiment die Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einen so genannten Warenkorb legen und sammeln. Vor dem Abschicken der Bestellung können Sie die im Warenkorb gespeicherten Daten jederzeit einsehen, ändern und löschen. Vor der Registrierung respektive der Eingabe Ihrer Adressdaten geben Sie über den Button „Zur Kasse“ einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb

befindlichen Waren ab. Die Bestellung kann nur abgegeben werden, wenn Sie zuvor diese Vertragsbedingungen akzeptieren und sie dadurch in Ihre Bestellung einbeziehen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit über Ihren Internetbrowser lesen, ausdrucken oder auf Ihrem lokalen Rechner speichern.

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass ananné nach erfolgtem Zahlungsvorgang die durch Ihre Bestellung abgegebene Vertragsofferte durch eine als Auftragsbestätigung bezeichnete Erklärung unmittelbar elektronisch annimmt (E-Mail Betreffszeile: „Besten Dank für Ihre Bestellung“).

3. Lieferung und Lieferfrist

ananné liefert an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in der Europäischen Union per Paketdienstleister, Post oder Spedition. Die Übergabe an den Paketdienstleister, die Post oder die Spedition erfolgt spätestens 5 Werktage nach Versand unserer Auftragsbestätigung an Sie. ananné ist zu Teillieferungen berechtigt, ohne dass dies zu Mehrkosten auf Ihrer Seite führt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel maximal 14 Tage.

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Anlieferung abwesend sein, gelten die jeweiligen Bestimmungen des Verteilers. Wenn Sie die Annahme der Lieferung verweigern, haben Sie die dadurch entstehenden Mehrkosten zu tragen.

4. Preise und Versandkosten

Die publizierten Preise verstehen sich als Gesamtpreise, inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkostenanteilen. Diese belaufen sich bei einem Einkaufswert bis 50 Euro auf 18 Euro,
bei einem Einkaufswert bis 100 Euro auf 9 Euro,
bei einem Einkaufswert bis 200 Euro auf 5 Euro.
Bei einem Einkaufswert ab 200 Euro übernimmt ananné Ihren Versandkostenanteil.

5. Bezahlung

Sie können Ihren Einkauf mit folgenden elektronischen Zahlungsmitteln tätigen: American Express, Mastercard, Visa. Im Falle einer Rückvergütung von ananné erhalten Sie umgehend eine elektronische Gutschrift. Eine Rückvergütung in bar ist ausgeschlossen.

6. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer gesetzlichen Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ananné AG, Maximilianstrasse 13, D-80539 München
Telefon: +49 / 89 288 90 471 / Fax: +49 / 89 288 90 45
Email: welcome@ananne.com.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemässe Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenpflichtig. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

7. Gewährleistung

ananné legt grossen Wert auf Ihre Zufriedenheit. Wir bemühen uns, Ihre Bestellung sorgfältig zu bearbeiten.

Die Gewährleistung bei Mängeln richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. ananné gibt keine Garantien ab oder übernimmt solche. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden / der Kundin beträgt 2 Jahre.

Für Schadenersatzansprüche des Kunden / der Kundin gilt die nachfolgende Regelung in Ziffer 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Haftung

ananné haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Ferner haftet ananné für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmässig vertrauen. In diesem Fall haftet ananné jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Schliesslich haftet ananné auch für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit des Produktes im Rahmen dieser Garantie sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

ananné haftet nicht für die Verletzung anderer als der im vorstehenden Absatz genannten Pflichten. Soweit die Haftung von ananné ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von ananné.

9. Datenschutz

ananné nimmt Ihre persönlichen Daten für die Abwicklung der Bestellung auf und möchte wiederkehrenden Kunden / Kundinnen das Einkaufen so einfach wie möglich gestalten.

Wir behandeln Ihre Angaben vertraulich und im Einklang mit den bestehenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Für Ihre Bestellung speichern und verarbeiten wir sämtliche in diesem Zusammenhang erfassten Daten (Name, Versand- und Email-Adressdaten, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen, Benutzerkontoangaben, Produktepräferenzen, Umfragedaten etc.) unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Die Weitergabe von Kundendaten an Dritte beschränkt sich auf die zur Bestellabwicklung (z.B. Versand, Bezahlung mittels Kreditkarte) notwendigen Daten.

Sie haben jederzeit das Recht, kostenlos Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Daten über Sie bearbeitet werden. Sie können verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt oder dass Ihre Daten gelöscht werden. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter:

www.ananne.com/pdf/privacy_ananne_de.pdf

10. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

11. Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Die mit ananné geschlossenen Verträge unterstehen deutschem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist München (Deutschland).

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

Zürich, Januar 2012